Magitech パソコン出張サポートご利用規約

（再訪問について）

一、当該出張サポートの作業がスタッフの責により不完全・未完了であったと認められた場合は作業日から３日以内（作業日含む）のご連絡であれば追加料金無しで料金徴収済みの作業をやり直しさせて戴きますが、スタッフの責と認められない場合や料金徴収済みの作業と別件に該当する作業は有償の訪問にて承らせて戴きます。

（データのバックアップについて）

二、パソコンや周辺機器の不具合、スパイウェア・ウィルス感染、その他予期せぬ事故などにより、作業中データが消失してしまった場合、Magitech 株式会社及び当該スタッフは一切責任を負いません。ID・パスワード・その他重要なデータは常日頃お客様ご自身で外部記憶媒体に控えておくのが一般的ですので、今回、作業前にバックアップをご希望される場合は別途有償にて承る事となります。但し、状況によってはバックアップできないデータもありますので、現場の作業担当者に確認して下さいますようお願い致します。

（作業続行不可の場合について）

三、訪問時において作業に必要な ID・パスワード等の設定書類、取扱説明書、ドライバ・付属ソフト等が不明・紛失の為、若しくは PC・周辺機器の不具合、スパイウェア・ウィルス感染等により、どうしても作業が続行できない場合もあります。その場合、当日は完了している作業代金並びに出張料金を戴いて撤収させて戴き、後日、お客様側での準備が整い次第、残りの作業を別料金にて再訪問させて戴く場合もありますが、ご了承下さい。

（トラブル相談・操作指導・コンサルティングについて）

四、トラブル相談・操作指導・コンサルティングは基本的に指導・助言のみとなります。別途、設定作業が発生した場合やサービスを提供している会社等への申し込み代行等をご依頼される場合はそれぞれ作業料金が発生しますので、ご了承下さい。

（キャンセル料金について）

五、キャンセル料として、当日キャンセルは出張料と同額、前日キャンセルは出張料の半額が発生致しますので、その際は下記口座までお支払い下さいますようお願い致します。

【キャンセル料振込み先】

■銀行名：三菱東京 UFJ 銀行

■支店名：横浜藤が丘支店

■種別：普通口座

■口座番号：0903332

■名義：MAGITECH 株式会社　マジテツク(カ